<https://doi.org/10.52027/18294685-bvi2024.1>

БРИЧКОВСКИЙ ВЯЧЕСЛАВ ИВАНОВИЧ
Национальная библиотека Беларуси

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В БИБЛИОТЕКАХ УДАЛЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

Ключевые слова: электронные информационные ресурсы, удаленный доступ, информационные потребности пользователей, федеративная идентификация, статистика использования ресурсов, COUNTER.

Keywords: electronic information resources, remote access, information needs of users, federated identification, resource usage statistics, COUNTER.

В настоящее время электронные информационные ресурсы заняли прочное место в репертуаре комплектования библиотек. Достоинства этих ресурсов очевидны: богатый и разнообразный цифровой контент; удобный и многофункциональный пользовательский интерфейс для поиска информации; наличие широкого спектра современных научных и образовательных сервисов; удаленное подключение из любой удобной для пользователя точки доступа; более низкая цена по сравнению с печатными аналогами и т.д.

Работа по приобретению ЭИР – это сложный многоступенчатый процесс, требующий специальных профессиональных компетенций. Информационные ресурсы в электронной среде расширяют традиционную технологию комплектования фондов библиотек, появляется новый процесс – лицензирование или приобретение прав доступа на ресурсы [Шереметьева, Масловская, 2023, 154].

В настоящее время стремительно развиваются технологические инструменты для работы с ЭИР, что требует постоянного обновления методик их использования при решении практических задач библиотек. Эффективное использование электронных ресурсов предполагает выработку комплекса требований по изучению информационных потребностей пользователей, экспертной оценке и отбору ЭИР, приобретению/лицензированию ЭИР, организации доступа, мониторингу и учету статистики использования ЭИР, обучению библиотечных специалистов работе с ресурсами для формирования фонда лицензионных ЭИР. От качества проведения подготовительных работ по анализу информационных потребностей пользователей (ИП) во многом зависит успех дальнейшего использования ЭИР.

Информационные потребности пользователей являются важным фактором эффективности информационного обеспечения научно-образовательных процессов на современном этапе, и их необходимо принимать во внимание при формировании фондов удаленных ЭИР библиотек.

Условия формирования ИП подразделяются на внешние (объективные) и внутренние (субъективные). Объективные ИП возникают под влиянием внешних факторов, таких как развитие науки и технологий, экономическое и социальное развитие, формы и условия образовательной, исследовательской и научно-производственной деятельности, количественно-качественные изменения документальных потоков. Эти условия являются отражением конкретной научно-производственной и экономической ситуации, в которой работает пользователь. Субъективные ИП, характерные для каждого индивидуального пользователя, также формируются под влиянием объективных факторов, но с учетом личных мотивов, установок и оценок.

Целесообразно комплексное применение методов, пригодных для выявления объективных и субъективных ИП, что в конечном итоге позволит получить наиболее оптимальный результат с учетом, специфических особенностей конкретной организации.

Рекомендуется использовать косвенные и прямые методы при анализе ИП пользователей. Косвенные базируются на изучении мнения людей (пользователей библиотек, специалистов в той или иной предметной области) путем опросов, анализа их информационных запросов, цитирования и т.п.

Прямые методы основаны на непосредственном анализе библиотекарями задач, стоящих перед пользователями в их профессиональной, научной, учебной деятельности. Это позволяет выявить объективно необходимую для решения проблемы информацию (так называемую объективную информационную потребность) независимо от того, была ли она запрошена пользователем или нет.

Целесообразно использовать следующие методы при анализе ИП пользователей:

- количественные методы: опрос, анализ статистических данных, библиометрический анализ;
- качественные методы: наблюдение, глубинное интервью, методы фокус-групп, экспертных оценок, эксперимент;
- комплексные методы: контент-анализ (анализ документов), информационная диагностика, кейс-анализ.

Метод контент-анализа рекомендуется использовать на предварительном этапе изучении ИП пользователей. При этом анализируются нормативные-правовые акты, нормативно-технические документы, учебные планы, планы работ, прогнозы социально-экономического развития, программы развития научных исследований и т.п.

Использование опроса в качестве метода исследования позволяет охватить широкий круг пользователей, получить информацию об объективных и (или) субъективных (интересах, мнениях, намерениях и т.п.) фактах со слов респондентов, сформировать набор статистических данных относительно тематического профиля пользователей, предпочитаемых видах информационного обслуживания, каналах получения информации, востребованности различных типов и видов документов, выявить отдельные аспекты интересов пользователей и т.п.

Опрос рекомендуется проводить в устной (интервью) или письменной (анкетный, почтовый опрос) формах с помощью специально разработанного инструментария: анкеты (при анкетном, почтовом опросе) или бланка интервью. Очень важным при этом является учет мнения специалистов отделов обслуживания, имеющих непосредственный контакт с конечными пользователями и знающих их потребности.

Библиометрический анализ, проводимый в виде цитатного анализа, анализа ссылочной литературы, анализа научных публикаций в наукометрических базах данных рекомендуется применять для изучения объективных ИП на базе информационных потоков (исследования динамики, структуры потока и его развития). Это обеспечит возможность анализа области научных исследований, определения состояния и исторического развития научных дисциплин, оценки интенсивности и перспектив развития отдельных тематических направлений и т.п. Целесообразно при использовании методов изучения и анализа ИП, перечисленных выше, активно использовать возможности инструментальных программных средств сбора и обработки данных (Google формы, электронная почта, Skype Microsoft Office, SPSS и т.п.)

Организованный оптимальным образом процесс изучения ИП пользователей позволяет сформировать репертуар ЭИР, который не только максимально полно удовлетворяет запросам читателей, но и помогает рационально использовать финансовые бюджетные и внебюджетные средства библиотеки.

При отборе ЭИР рекомендуется применять комплексный оценочный подход к ресурсам, учитывающий все аспекты лицензирования, доступа, сетевого взаимодействия, ценообразования, использования современных технологий и стандартов.

Для оценки ЭИР рекомендуется привлечение специалистов-экспертов библиотеки (учреждения, в составе которого находится библиотека), отвечающие за: комплектование, технические обеспечение доступа к ЭИР, каталогизацию ЭИР, организацию закупки, юридическое сопровождение, обслуживание пользователей.

При отборе следует рассматривать и оценивать контент ЭИР в соответствии с:

- приоритетным направлениям социально-экономического развития;
- целями и задачами выполнения научных исследований в организации;
- целями и задачами информационного обеспечения образовательных процессов в учебных заведениях;
- требованиями и информационными потребностями целевой аудитории пользователей.

Следует стремиться исключать дублирование контента ЭИР с печатными изданиями. Допустимо дублирование электронного ресурса с печатными изданиями, если электронная публикация не архивируется и недоступна для постоянного пользования, а библиотека желает ее сохранить.

При отборе ЭИР необходимо учитывать стоимость лицензии для доступа к ЭИР с учетом цены для корпоративного доступа (в рамках консорциума) или лицензии на национальную подписку данного ресурса.

При отборе ЭИР необходимо учитывать технические возможности ресурса, совместимые с аппаратным и программным обеспечением библиотеки. Эти вопросы следует оценивать совместно со специалистами ИТ-служб, в их числе:

- метод доступа – на автономном компьютере, удаленный доступ через веб-интерфейс, загрузка в собственную локальную сеть или хостинг. Наиболее предпочтителен удалённый доступ через веб-интерфейс;
- авторизация – по IP-адресам, федеративная идентификация, по логину и паролю и т.п.);
- совместимость – ресурс должен быть совместим с аппаратным и программным обеспечением, используемым в библиотеке. Рекомендуется также оценить, требуется ли для ресурса использование специального аппаратного и программного обеспечения (ПО), аудио или мультимедиа. В случае необходимости, рекомендуется оценить стоимость приобретения, установки и поддержки дополнительного ПО. При доступе через веб-интерфейс необходимо оценить поддержку браузеров. Некоторые ресурсы можно использовать только с определёнными браузерами или версиями браузеров;
- возможность интеграции с автоматизированными информационными системами, используемыми в библиотеке.

ЭИР должен использовать гибкий и удобный для пользователей механизм поиска. Опции включать поиск с использованием булевых операторов, поиск по полному тексту, усечение слов, просмотр, ранжирование по релевантности алфавиту, хронологии, использование предметных рубрик и истории поисков и т.д.

В ЭИР должны поддерживаться опции экспорта (отправка по электронной почте, распечатка и выгрузка на компьютер или другое электронное устройство, выгрузка данных для программ обработки библиографических ссылок). Для пользователей библиотеки ЭИР должен иметь возможность быть доступным в любое время суток (24 часа в сутки, 7 дней в неделю).

При отборе ЭИР особое внимание рекомендуется обратить на предоставление поставщиком качественных статистических данных для оценки того, насколько хорошо используются ресурсы и насколько экономически эффективно их использование по сравнению с другими ресурсами. Это особенно актуально для принятия решения о закупке после тестирования ЭИР, возобновлении подписки или об отказе от неё. Поставщик должен предоставлять качественные статистические отчеты, предпочтительно, отвечающие требованиям действующих стандартов, таких как COUNTER (Counting Online Usage of Networked E-resources)'s Code of Practice.

COUNTER – Международная некоммерческая членская организация библиотек, издателей и поставщиков, которая разрабатывает стандарт для подсчета использования электронных ресурсов библиотеки (журналов, книг, справочников и др. мультимедийных баз

данных. Текущая версия COUNTER R5 объединяет аналитические инструменты и возможности сбора статистики, обеспечивающие библиотеки надежными инструментами агрегирования чувствительной информации по текущим трендам и поведению пользователей ЭИР.

Применение COUNTER позволяет учесть и преодолеть проблемы информационного разнообразия, влияющие на эффективность использования ЭИР в научно-образовательной сфере, такие как:

- атомизация электронного контента и растущее разнообразие форм представления контента;
- необходимость учета индивидуального использования электронных ресурсов различными категориями читателей;
- высокий процент дублирующего контента в ЭИР;
- необходимость учета разнообразия видов взаимодействия пользователями с ЭИР – поисковые запросы, переходы по ссылкам, ознакомление с метайнформацией по объектам контента, загрузка и просмотр контента и т.п.

Оценка эффективности использования полнотекстовых баз данных (БД) должна базироваться на количестве выгрузок полных текстов документов. Для реферативно-библиографических БД, где полные тексты отсутствуют, для этих целей обычно привлекаются два параметра: количество запросов, адресованных БД, и количество обращений к детальным записям [Литвинова, 2019, 162].

При приобретении ЭИР целесообразно рассматривать все возможные модели покупки/ценообразования ресурса для определения, какая из них в большей степени соответствует нуждам библиотеки, в их числе:

- отдельные цены на контент и доступ к нему. В случае выставления цены на контент желательно, чтобы были предусмотрены постоянные права на использование оплаченной информации, если в будущем подписка не будет продлена;
- плата за использование отдельных материалов («плата за просмотр» - pay per view);
- цена для консорциума;
- цена для национальной подписки;
- цена коллекции; возможность приобрести определенную группу изданий, обычно объединенную общей тематикой;
- библиотека имеет возможность отобрать необходимые ей издания.

Большинство научно-образовательных ЭИР предоставляют свой контент и сервисы в полном объеме только авторизованным пользователям. Возможны два варианта получения доступа к ЭИР – только из локальной сети организации с авторизацией в персональном разделе организации на сайте ресурса (по IP-адресам), либо прохождение из локальной сети организации с индивидуальной регистрацией и получением учетных данных от владельца ЭИР для доступа извне локальной сети организации. Для каждого ресурса учетные данные являются индивидуальными, и в условиях постоянного увеличения их количества, управление логинами и паролями становится весьма сложной задачей для администрации организации, технических специалистов и доставляет определенные неудобства самим пользователям.

Наиболее распространенным способом получения доступа к ЭИР является применение IP-адресов. Библиотека после заключения лицензионного соглашения с владельцем ЭИР высылает владельцу ЭИР список своих IP-адресов компьютеров, с которых разрешен доступ к ЭИР.

Практическое использование такого подхода, основанного на IP адресации, имеет ряд недостатков:

- необходимость регистрации своих IP адресов у каждого поставщика ЭИР;
- необходимость хранения учетных данных пользователя для каждого поставщика ЭИР в случае, если поставщик поддерживает персональную идентификацию и аутентификацию пользователя;
- отсутствие возможности учета персональной статистики использования ЭИР для различных групп пользователей;

- появление проблем с доступом в случае смены IP адреса организации;
- невозможность организации удаленного доступа к ЭИР пользователей с компьютеров, находящихся вне локальной сети организации, например, из дома.

Рекомендуется использовать систему федеративной идентификации, аутентификации и авторизации, что позволит:

- обеспечить персонифицированный доступ к ЭИР в любой точке мира с устройства, подключенного к Интернет;
- автоматизировать процедуры управления пользователями организации и персонифицированного учета работы пользователей с ЭИР различных поставщиков;
- организовать эффективное информационное взаимодействие библиотеки с правообладателями, поставщиками и потребителями ЭИР;
- эффективно анализировать статистику использования организацией ЭИР различных поставщиков.

С помощью системы федеративной идентификации, аутентификации и авторизации пользователи смогут безопасно и конфиденциально получать услуги, используя только аккаунт (учетную запись) в своей организации при помощи технологии сквозной аутентификации (SSO или Single Sign-On). Для доступа к ресурсам конечному пользователю не нужно сохранять какие-либо дополнительные или особенные логины и пароли. Если его организация подключена к системе, то из любой точки он может получить доступ к тому набору ресурсов, на которые подписана его организация [Бричковский, 2021, 131].

Учет статистики использования ЭИР рекомендуется осуществлять на регулярной основе. Это необходимо для понимания того, как использование ресурса соотносится с его ценой, и оправдано ли с экономической точки зрения возобновление подписки на него.

SUMMARY

The article considers methodological recommendations aimed at increasing the efficiency of using electronic resources usage. The methodology covers a set of requirements for studying the information needs of users, assessment and selection of electronic information resources, licensing electronic information resources, organizing access, monitoring and recording statistics on the usage of electronic information resources. It is recommended to use a comprehensive assessment approach to resources, taking into account all aspects of licensing, access, network interaction, pricing, and the use of modern technologies and standards.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бричковский, В. И. Использование системы федеративного управления идентификацией пользователей для организации удаленного доступа к электронным информационным ресурсам // Материалы Международного конгресса «Библиотека как феномен культуры»: Библиотеки в условиях пандемии: новые возможности, новые решения, Минск, 21-22 октября 2021 / Национальная библиотека Беларуси; сост.: Т. В. Кузьминич, А. А. Суша, Минск, Национальная библиотека Беларуси, 2021, С. 130–134.
2. Литвинова, Н.Н. Сбор и анализ статистики использования электронных ресурсов по COUNTER 5. // Наука и научная информация, Москва, Нэикон, 2019. – т. 2. – №. 3. – С. 157-166. <https://doi.org/10.24108/2658-3143-2019-2-3-157-166>.
3. Шереметьева, А.А., А.Ю. Масловская Электронные информационные ресурсы при формировании фондов библиотек Беларуси // Менеджмент вузовских библиотек. Создание информационно-образовательной среды университета: материалы XXIII Междунар. науч.-практ. конф., 2-3 ноября 2023 г., Могилев / Фундаментальная б-ка БГУ, Минск, БГУ, 2023. – С. 150–155.